

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Effi-Spa GmbH

## 1. Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, die von Effi-Spa GmbH angeboten werden.
- 1.2 Mit der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden.
- 1.3 Bitte beachten Sie, dass der Eingang der Anlage aus Sicherheitsgründen videoüberwacht wird. Die Aufzeichnungen dienen dem Schutz von Personen und Eigentum. Mit dem Betreten des überwachten Bereichs erklären Sie sich mit der Videoüberwachung einverstanden.

## 2. Dienstleistungen

- 2.1 Die Effi-Spa GmbH bietet eine Vielzahl von Wellness- und Schönheitsbehandlungen an. Eine detaillierte Beschreibung des Angebots finden Sie auf unserer Website.
- 2.2 Wir behalten uns das Recht vor, das Angebot jederzeit zu ändern oder einzustellen.

#### 3. Terminvereinbarungen

- 3.1 Termine können online vereinbart werden. Ein Termin dauert normalerweise zwei Stunden
- 3.2 Bitte erscheinen Sie pünktlich Ihrem Termin, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.
- 3.3 Bei Verspätungen kann sich die Aufenthaltszeit verkürzen, um den Zeitplan für nachfolgende Kunden einzuhalten.

## 4. Stornierungen

- 4.1 Stornierungen müssen mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen.
- 4.2 Bei Nichterscheinen oder verspäteter Stornierung behalten wir uns das Recht vor, eine Stornogebühr zu erheben.

# 5. Preise und Bezahlung

- 5.1 Die aktuellen Preise sind auf unserer Homepage einsehbar.
- 5.2 Zahlungen sind vor dem Betreten der Anlage fällig und können per Kreditkarte oder anderen akzeptierten Zahlungsmethoden erfolgen.
- 5.3 Sollte ein Kunde einem weiteren Gast ohne Bezahlung Zutritt zur Anlage gewähren, wird dies mit einer Bearbeitungsgebühr von 150.- zusätzlich zum fälligen Eintritt verrechnet. Die Zutrittskontrolle erfolgt elektronisch und wird zusätzlich Viedeo-überwacht.



## 6. Haftung

6.1 Die Effi-Spa GmbH haftet nicht für persönliche Gegenstände, die in unseren Räumlichkeiten verloren gehen, gestohlen werden oder beschädigt werden.

### 7. Gesundheit und Sicherheit

- 7.1 Bitte informieren Sie uns vor der Behandlung über gesundheitliche Probleme, Allergien oder besondere Bedürfnisse.
- 7.2 Wir behalten uns das Recht vor, Kunden abzulehnen, wenn gesundheitliche oder sicherheitsrelevante Bedenken bestehen.

## 8. Datenschutz

- 8.1 Ihre persönlichen Daten werden gemäß unserer Datenschutzrichtlinie behandelt, die auf unserer Website einsehbar ist.
- 8.2 Mit Nutzung der Infrastruktur der Effi-Spa GmbH erklären Sie sich einverstanden im Aussenbereich von der Überwachungskamera gefilmt zu werden. Die Videodaten werden ausschliesslich zur Überprüfung der Anzahl Personen, die die Anlage betreten und aus Sicherheitsgründen angefertigt.
- 8.3 Die Daten werden nach einer Woche gelöscht. Nur der Sicherheitsbeauftragte Mitarbeiter und die Geschäftsleitung haben Zugriff auf die Daten.

## 9. Schlussbestimmungen

- 9.1 sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 9.2 Es gilt das Recht der Schweiz, Gerichtsstand ist Pfäffikon.